

รายงานสรุปผลการสำรวจ
ความพึงพอใจการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจับ
อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี ประจำปี ๒๕๖๕

โดยสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนที่เข้าใช้บริการ ๑๐๐ ราย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้
ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๕๗	๕๗.๐๐
หญิง	๔๓	๔๓.๐๐
๒.อายุ		
๒๐ - ๓๐ ปี	๔๐	๔๐.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๓๐	๓๐.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๐	๒๐.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๐	๑๐.๐๐
๓.สถานภาพ		
โสด	๔๕	๔๕.๐๐
สมรส	๕๐	๕๐.๐๐
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๕	๕.๐๐
๔.ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๐	๒๐.๐๐
มัธยมศึกษา/ปวช.	๖๐	๖๐.๐๐
อนุปริญญาตรี/ปวส.	๑๐	๑๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑๐	๑๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี		
๕.รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๗๐	๗๐.๐๐
๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๒๐	๒๐.๐๐
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๐	๑๐.๐๐
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป		

ส่วนที่ ๒ คำถามประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดจับ

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานที่เข้ารับบริการ		
มากที่สุด	๖๗	๖๗.๐๐
มาก	๒๐	๒๐.๐๐
ปานกลาง	๓๐	๓๐.๐๐
น้อย	๓	๓.๐๐
ไม่พอใจ	-	-
๒. พนักงานมีความเป็นมิตร มากน้อยเพียงใด		
มากที่สุด	๘๐	๘๐.๐๐
มาก	๑๕	๑๕.๐๐
ปานกลาง	๕	๕.๐๐
น้อย	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
มากที่สุด	๗๐	๗๐.๐๐
มาก	๒๐	๒๐.๐๐
ปานกลาง	๑๐	๑๐.๐๐
น้อย	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๔. พนักงานให้คำแนะนำในการเข้ารับบริการมากน้อยเพียงใด		
มากที่สุด	๗๙	๗๙.๐๐
มาก	๒๑	๒๑.๐๐
ปานกลาง	-	-
น้อย	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๕. ความเหมาะสมในสถานที่ที่เข้ารับบริการ		
มากที่สุด	๖๙	๖๙.๐๐
มาก	๓๑	๓๑.๐๐
ปานกลาง	-	-
น้อย	-	-
ไม่พอใจ	-	-
๖. ระยะเวลาในการดำเนินงานเหมาะสมมากน้อยเพียงใด		
มากที่สุด	๗๒	๗๒.๐๐
มาก	๑๓	๑๓.๐๐
ปานกลาง	๑๐	๑๐.๐๐
น้อย	-	-
ไม่พอใจ	-	-

